

Supportanfrage / Service



Datum: _____ Zeit: _____
Firma: _____ PLZ / Ort: _____
Ansprechperson: _____ Funktion: _____
Tel: _____ Email: _____

MASCHINE

Hersteller: _____
Typ: _____
Serie-Nr: _____
Typ CNC-Steuerung: _____

PROBLEM

DRINGLICHKEIT

mechanisch: Vorerst leicht zu umgehen
pneumatisch: Umgehbar, schwierig und teuer
hydraulisch: Maschine blockiert, kein unmittelbarer Umsatzverlust
elektrisch: Vital, Maschine blockiert, Gefahr drohenden Umsatzverlust
CNC:
andere:

Problembeschreibung:

Nach Möglichkeit zustellen:

Bilder
Print Screen
Alarmanzeige

Standard Dienstleistungskosten (mit Arbeitsbericht):

Vor Ort Kunde : CHF 165.-/Stunde
Fall-Pauschale bei Einsätze vor Ort : CHF 85.-
Reise : CHF 85.-/Stunde und CHF 1.-/km (GoogleMaps)
Verpflegung : CHF 30.-
Support & Arbeit intern : CHF 120.-/Stunde

Kundenunterschrift: _____