

Demande d'intervention /
Service après-vente



Date: _____ Heure: _____
Société: _____ NP / Lieu: _____
Personne de contact: _____ Fonction: _____
Tel: _____ Email: _____

MACHINE

Marque: _____
Type: _____
No-série: _____
Type Commande CNC: _____

PROBLEME

PRIORITÉ

Mécanique: Facilement contournable pour le moment:
Pneumatique: Contournable, difficile et coûteux:
Hydraulique: Machine bloquée, pas de risque de perte de chiffre d'affaire imminent:
Electrique: Vital, machine bloquée, risque de perte de chiffre d'affaire imminent:
CNC:
Autre:

Description du problème:

A fournir si possible:

Photos
Print-screen
Affichages d'alarmes

Frais de prestations standards (avec rapport d'intervention) :

Sur site client : CHF 165.-/heure
Forfait de dossier pour intervention sur site : CHF 85.-
Voyage : CHF 85.-/heure et CHF 1.-/km (GoogleMaps)
Repas : CHF 30.-
Assistance & travail en interne : CHF 120.-/heure

Signature du client: _____