

**Demande d'intervention /**  
**Service après-vente**



Date: \_\_\_\_\_ Heure: \_\_\_\_\_  
Société: \_\_\_\_\_ NP / Lieu: \_\_\_\_\_  
Personne de contact: \_\_\_\_\_ Fonction: \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

**MACHINE**

Marque: \_\_\_\_\_  
Type: \_\_\_\_\_  
No-série: \_\_\_\_\_  
Type Commande CNC: \_\_\_\_\_

**PROBLEME**

**PRIORITÉ**

Mécanique: Facilement contournable pour le moment:  
Pneumatique: Contournable, difficile et coûteux:  
Hydraulique: Machine bloquée, pas de risque de perte de chiffre d'affaire imminent:  
Electrique: Vital, machine bloquée, risque de perte de chiffre d'affaire imminent:  
CNC:  
Autre:

**Description du problème:**

**A fournir si possible:**

Photos  
Print-screen  
Affichages d'alarmes

**Frais de prestations standards (avec rapport d'intervention) :**

Sur site client : CHF 165.-/heure  
Forfait de dossier pour intervention sur site : CHF 85.-  
Voyage : CHF 85.-/heure et CHF 1.-/km (GoogleMaps)  
Repas : CHF 30.-  
Assistance & travail en interne : CHF 120.-/heure

**Signature du client:** \_\_\_\_\_