Supportanfrage / Service



Datum:	_		Zeit:				
Firma:			PLZ / Ort:				
Ansprechperson:			Funktion:				
Tel:			Email:				
MASCHINE							
Hersteller:			Gewünsc 	:ht:	Einsatz vor Ort		
Тур:					Telefon Rückruf		
Serie-Nr:							
Typ CNC-Steuerung:							
PROBLEM	DRINGLIC	HKEIT					
mechanisch:	Vorerst lei	Vorerst leicht zu umgehen					
pneumatisch:	Umgehbar	Umgehbar, schwierig und teuer					
hydraulisch:	_	Maschine blockiert, kein unmittelbarer Umsatzverlust					
elektrisch:	Vital, Maschine blockiert, Gefahr drohenden Umsatzverlust						
CNC:	,		,				
andere:							
Problembeschreibung:							
Nach Möglichkeit zuste	ellen:						
Bilder Prin	nt Screen	Alarma	nzeige				
Standard Dienstleistun	gskosten						
Fall-Pauschale, erste halbe Stunde inbegriffen :			CHF 85				
Intern Perfecbore (auch ohne Einsatz vor Ort):			CHE 120 /Stundo				
Support & Arbeit intern	ı :		CHF 120/Stunde				
Vor Ort Kunde :			CHF 165/Stunde		<i>n</i>		
Reise : Verpflegung :			CHF 100/Stunde und CHF CHF 30	1.10/	/km		
· kDaP .			Ci ii 30.				
Kundenunterschrift:							