

Demande d'intervention /
Service après-vente



Date: _____ Heure: _____
Société: _____ NP / Lieu: _____
Personne de contact: _____ Fonction: _____
Tel: _____ Email: _____

MACHINE

Marque: _____
Type: _____
No-série: _____
Type Commande CNC: _____

Souhaité: Intervention sur site

Rappel téléphonique

PROBLEME

PRIORITÉ

Mécanique: Facilement contournable pour le moment:
Pneumatique: Contournable, difficile et coûteux:
Hydraulique: Machine bloquée, pas de risque de perte de chiffre d'affaire imminent:
Electrique: Vital, machine bloquée, risque de perte de chiffre d'affaire imminent:
CNC:
Autre:

Description du problème:

A fournir si possible:

Photos Print-Screen Affichage d'alarmes

Frais de prestations standards :

Forfait par cas, première demi-heure incluse : CHF 85.-
Interne Perfecbore (aussi sans prestation sur site) :
Assistance & travail en interne : CHF 120.-/heure
Sur site client : CHF 165.-/heure
Voyage : CHF 100.-/heure et CHF 1.10/km
Repas : CHF 30.-

Signature du client : _____